

# Szolgáltatás Csomagok és Kiegészítő Szolgáltatások

Az egyes szolgáltatási csomagok szolgáltatási elmeit az 1. számú táblázat tartalmazza. Bizonyos szolgáltatási elemek csak megfelelő szintű csomag esetében vehetőek igénybe.

1. számú táblázat:

	S csomag	M csomag	L csomag
Elektronikus levelezés	Tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza
Elektronikus naptárak	Tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza
Alap Microsoft Office támogatás	Tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza
Kiterjesztett Microsoft Office támogatás	Nem tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza
Alapszintű Sharepoint támogatás	Tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza
Feladat kiosztás és kezelés kialakítása	Nem tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza
Kiterjesztett Sharepoint támogatás	Nem tartalmazza	Nem tartalmazza	Tartalmazza
Struktúra és üzleti folyamat tanácsadás	Nem tartalmazza	Nem tartalmazza	Tartalmazza
IT eszköz beszerzési stratégia kialakítása	Nem tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza
Beszerzési és garanciális feladatok ellátása	Nem tartalmazza	Nem tartalmazza	Tartalmazza
Kliensek karbantartása	Tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza
Alap hálózat kialakítás és üzemeltetés	Tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza
Komplex hálózat kialakítása és üzemeltetése	Nem tartalmazza	Nem tartalmazza	Tartalmazza
Vezeték nélküli hálózat kialakítása és üzemeltetése	Nem tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza
Nyomtatók telepítése és üzemeltetése	Tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza
Alap kliensfelügyelet felhő alapokon	Nem tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza
Komplex kliensfelügyelet helyi AD segítségével	Nem tartalmazza	Nem tartalmazza	Tartalmazza
Tárgyalókialakítás	Nem tartalmazza	Nem tartalmazza	Tartalmazza
Szoftver és hardver nyilvántartás vezetése	Nem tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza
Központilag felügyelt vírusvédelem	Nem tartalmazza	Nem tartalmazza	Tartalmazza
IBSz kialakítása és bevezetésében	Nem tartalmazza	Nem tartalmazza	Tartalmazza
Kliens szintű szabályozások kialakítása	Nem tartalmazza	Nem tartalmazza	Tartalmazza
Egy darab alapszintű weboldal üzemeltetés	Tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza
Havi szintű vezetői egyeztetés	Nem tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza
Online hibajegy rendszer	Tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza
Telefonos ügyfélszolgálat munkaidőben	Nem tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza

A meglévő csomagok mellé felárért rendelhető szolgáltatásokat tartalmazza a 2. számú táblázat. Bizonyos kiegészítő szolgáltatási elemek csak megfelelő szintű csomag esetében rendelhetőek.

2. számú táblázat:

	S csomag	M csomag	L csomag
Apple eszközök üzemeltetése	Nem rendelhető	Rendelhető	Rendelhető
Külső sérülékenységvizsgálat	Nem rendelhető	Nem rendelhető	Rendelhető
Egyedi fejlesztésű weboldalak üzemeltetése	Nem rendelhető	Nem rendelhető	Rendelhető
Könyvelő és banki szoftverek üzemeltetés	Rendelhető	Rendelhető	Rendelhető
Egyedi fejlesztésű szoftverek üzemeltetése	Nem rendelhető	Rendelhető	Rendelhető