

Szolgáltatási Jegyzék

Az alábbiakban található az igénybe vehető csomagok szolgáltatási elemeinek részletezése. Az egyes elemeknél található licencekkel kapcsolatos megjegyzések csak tájékoztató jellegűek.

Elektronikus levelezés:

Posta- és megosztott fiókok létrehozása, levelezőlisták kezelése, igény esetén hibaelhárítás, valamint spam szűrés.

Elektronikus naptárak:

Közös használatú naptárak létrehozása, valamint a jogosultságok kezelése.

Alap Microsoft Office támogatás:

Az alapvető Microsoft irodai szoftverek támogatása, melybe beletartozik az Outlook, Word, Excell és a PowerPoint. A támogatás telepítést és hibaelhárítást foglal magában.

A szolgáltatás igénybevételéhez legalább Office 365 Business, vagy Business Premium előfizetés szükséges.

Kiterjesztett Microsoft Office támogatás:

Kiterjesztett Microsoft Office támogatás, mely a magában foglalja a Microsoft teljes iroda szoftver palettáját, úgymint Word, Excell, PowerPoint, Outlook, OneNote, Access és Publisher. A támogatás telepítést és hibaelhárítást foglal magában.

A szolgáltatás igénybevételéhez legalább Office 365 Business, vagy Business Premium előfizetés szükséges.

Alapszintű Sharepoint támogatás:

Alapszintű Sharepoint online jogosultságkezelés és közös tárterület kialakítása.

A szolgáltatás igénybevételéhez Office 365 Business Premium előfizetés szükséges.

Feladatkiosztás és kezelés kialakítása:

Segítség a ToDo management rendszer kialakításában, kihasználva az Office 365 csomag nyújtotta eszközöket (Outlook és MS Planner).

Kiterjesztett Sharepoint támogatás:

Többszintű csoporthierarchia, dokumentumtárak kialakítása, jogosultságok kezelése, beállítása.

A szolgáltatás igénybevételéhez Office 365 Business Premium előfizetés szükséges.

Struktúra és üzleti folyamat tanácsadás:

Segítség és tanácsadás a Sharepoint Online struktúrájának és az ahhoz kapcsolódó üzleti folyamatok kialakításában, hozzáigazítva a szervezet céljaihoz és üzleti logikájához.

IT eszköz beszerzési stratégia kialakítása:

Standardizált eszközcsomagok összeállítása, valamint az IT eszközök beszerzésével kapcsolatos stratégia kialakítása (tervezett üzemidő és élettartam, amortizáció, beszerzések előre tervezése).

Beszerzési és garanciális feladatok ellátása:

Informatikai eszközök beszerzése és garanciális feladatok ellátása. A beszerzések dedikált, megbízható csatornákon keresztül történnek.

Kliensek karbantartása:

Az asztali és hordozható számítógépek évi egyszeri újratelepítése, valamint az esetlegesen felmerülő rendszerhibák elhárítása.

Alap hálózat kialakítás és üzemeltetés:

Általános informatikai hálózat kialakítása és üzemeltetése, mely magában foglalja egy központi útválasztó (router) és méret függvényében több switch üzemeltetését.

Komplex hálózat kialakítása és üzemeltetése:

Komplex informatikai hálózat kialakítása és üzemeltetése dedikált hálózati szerverrel, valamint szeparált virtuális hálózatokkal.

Vezeték nélküli hálózat kialakítása és üzemeltetése:

Vezeték nélküli hálózat kialakítása, külön belső és vendég alhálózatokkal.

Nyomtatók telepítése és üzemeltetése:

Nyomtatók telepítése és üzemeltetése (a szolgáltatás díja az anyag, kellék és szervizelés díját nem tartalmazza).

Alap kliensfelügyelet felhő alapokon:

Általános számítógépfelügyelet és központi felhasználókezelés AzureAD és Intune, azaz felhő alapokon.

A szolgáltatás igénybevételéhez megfelelő Microsoft vagy Office 365 előfizetés szükséges. További információért kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot

Komplex kliensfelügyelet helyi AD segítségével:

Komplex kliensfelügyelet, jogosultság, valamint felhasználókezelés helyi Active Directory segítségével.

A szolgáltatás igénybevételéhez helyi telepítésű és üzemeltetésű szerver szükséges, valamint megfelelő Microsoft szerver licencek. További információért kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot.

Tárgyalókialakítás:

Akár videókonferencia lebonyolítására is alkalmas tárgyalókialakítás

Szoftver és hardver nyilvántartás vezetése:

Szoftver és hardver nyilvántartás vezetése az általunk üzemeltetett rendszerben.

Központilag felügyelt vírusvédelem:

Dedikált, központilag felügyelt és kezelt vírusvédelem.

A szolgáltatás igénybevételéhez ESET Endpoint Security szoftver szükséges, amit partnereinknek kedvezményesen tudunk biztosítani.

IBSz kialakítása és bevezetésében:

Szervezetre szabott Informatikai Biztonsági Szabályzat kialakítása, valamint segítség a bevezetésében.

Kliens szintű szabályozások kialakítása:

Kliens szintű biztonsági intézkedések, melyek segítségével korlátozható az adatszivárgás, valamint növelhető az IT biztonság.

A szolgáltatás igénybevételéhez megfelelő szoftverlicencek beszerzése szükséges. További információért kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot.

Egy darab alapszintű weboldal üzemeltetés:

Egy darab alapszintű weboldal üzemeltetés, beleértve a tárhely biztosítását, valamint a domainek kezelését (Egyedi kódot nem tartalmazó WordPress és Drupal alapú oldalak).

Kiegészítő szolgáltatások

Az alábbiakban a kiegészítő szolgáltatásként igénybe vehető szolgáltatási elemeinek részletezése található. Az egyes elemeknél található licencekkel kapcsolatos megjegyzések csak tájékoztató jellegűek.

Apple eszközök üzemeltetése:

Apple Mac számítógépek üzemeltetése.

A szolgáltatás igénybevételéhez előzetes felmérés szükséges, melynek keretében a lehetséges üzemeltetési módok megállapításra kerülnek.

Külső sérülékenységvizsgálat:

A sérülékenységvizsgálat során egy harmadik fél a már elkészült rendszeren vizsgálatok és analíziseket végez el, feltárva a potenciális probléma és veszélyforrásokat. A már általunk kialakított rendszerek esetében az így feltárt hiányosságok pótlása és javítása garanciális.

Egyedi fejlesztésű weboldalak üzemeltetése:

Egyedi fejlesztésű weboldalak és webalkalmazások üzemeltetését extra szolgáltatásként, egyedi ajánlat keretében tudjuk vállalni. Az üzemeltetés megkezdése előtt felmérést, valamint sérülékenységvizsgálatot végzünk el.

Könyvelő és banki szoftverek üzemeltetés:

Könyvelő és banki szoftverek üzemeltetése, valamint felhőbe költöztetése, ezzel is elősegítve a rugalmas használatot, valamint a bárholnan történő munkavégzést.

A szolgáltatás igénybevételéhez előzetes felmérés szükséges, melynek keretében a lehetséges üzemeltetési módok megállapításra kerülnek.

Egyedi fejlesztésű szoftverek üzemeltetése:

Egyedi fejlesztésű szoftverek üzemeltetése, és opcionálisan felhőbe költöztetése.

A szolgáltatás igénybevételéhez előzetes felmérés szükséges, melynek keretében a lehetséges üzemeltetési módok megállapításra kerülnek.