

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. Általános adatok

Szolgáltató adatai:

- Név: SSH System Services Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- Rövidített név: SSH System Services Kft.
- Székhely: 1117 Budapest, Hauszmann Alajos utca 3/b
- Cégjegyzékszám: 01-09-327161
- Adószám: 26379498-2-43

Szolgáltató elérhetőségei:

- Szolgáltató honlapja: <https://systemservices.hu/>
- Szolgáltató email címe: info@systemservices.hu
- Ügyfélszolgálat email címe: helpdesk@systemservices.hu

1.2. A Szolgáltató a hatályban és érvényben lévő Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) a honlapján teszi hozzáférhetővé.

1.3. ÁSZF verzió száma: v1.1, hatályos 2019.11.29. napjától.

1.4. A Szolgáltató az ÁSZF-ben határozza meg különösen a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeket, a Szerződő Felek, így a Szolgáltató és a Megrendelő jogait és kötelezettségeit, a Szolgáltatási Szerződés megszűnésével és megszüntetésével kapcsolatos rendelkezéseket.

1.5. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani, különösen ha:

- a szolgáltatással összefüggő üzleti ok miatt a szolgáltatások körét, illetve az igénybe vételének feltételeit kívánja megváltoztatni,
- a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások, szolgáltatási csomagok összetételét, jellemzőit kívánja megváltoztatni a megrendelői igények és a szolgáltatások, szolgáltatási csomagok díjának gazdasági hatása és a szolgáltatások, szolgáltatási csomagok minőségi jellemzőire vonatkozó adatok összevetése alapján,
- a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szereplő díjakat meg kívánja változtatni,
- jogszabályváltozás, hatósági döntés vagy egyéb vis maior vagy a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja,
- a Szolgáltató érdekkörében felmerült, azaz belső körülményekben bekövetkezett változás esetén.

1.6. Amennyiben az ÁSZF egyoldalú módosítása a Megrendelő számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a Megrendelő az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a Szolgáltatási Szerződést. Nem mondhatja fel a Megrendelő a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha a Szolgáltatási Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembe vételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és a Megrendelő felmondja a határozott időtartamú szerződést, a Szolgáltató a Megrendelőtől nem követelheti a Szolgáltatási Szerződés felmondásáig terjedő időszakra igénybe vett kedvezmény összegét.

1.7. Amennyiben a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának következtében a Megrendelőt megillető felmondásról szóló tájékoztatásban meghatározott határidőn, de legkésőbb 15 napon belül a Megrendelő nem nyilatkozik, továbbá a díj összegére irányuló módosítás esetén a Megrendelő a módosított díjat megfizet, úgy ezen magatartások a Megrendelő részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik.

- 1.8. Az ÁSZF módosítása esetén az ÁSZF új változatát a Szolgáltató köteles a változások hatálybalépését megelőzően legalább 8 nappal korábban honlapján nyilvánosságra hozni és a módosításra a Megrendelők figyelmét a honlapon is felhívni, továbbá az ÁSZF módosulásáról a Megrendelőt elektronikus levélben értesíteni.
- 1.9. Amennyiben az ÁSZF módosítására új egyedi szolgáltatás vagy szolgáltatás csomag bevezetése miatt kerül sor és ez nem érinti a módosítás hatályba lépése előtt megkötött Felhasználói Szerződéseket, abban az esetben az ÁSZF módosítását a Szolgáltató csak a honlapján teszi közzé, és nem terheli az elektronikus levél útján történő értesítési kötelezettség a Megrendelők felé.

2. SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

- 2.1. A Szolgáltatási Szerződés az egyedi Felhasználói Szerződésből, valamint jelen ÁSZF-ből és annak mellékleteiből áll.
- 2.2. A Felhasználói Szerződés, illetve a jelen ÁSZF és azok mellékletei közötti bármilyen ellentmondás vagy eltérés esetén elsősorban a Felhasználói Szerződésben, másodsorban a jelen ÁSZF-ben és annak mellékleteiben foglaltak az irányadók.
- 2.3. A Felhasználói Szerződésben kell rögzíteni különösen a Megrendelő adatait, az igénybe vett Szolgáltatási Csomagot, a Szolgáltatási Csomagon felül megrendelt Kiegészítő Szolgáltatásokat, a Szolgáltatási Díjat, a Szolgáltatási Szerződés időtartamát, az ÁSZF-től való esetleges eltérést engedő rendelkezéseket, a Felek által meghatározott egyedi szerződési feltételeket.
- 2.4. A Felhasználói Szerződés írásban köthető meg és a Szolgáltató, valamint a Megrendelő részéről történő aláírással jön létre. Amennyiben a Felhasználói Szerződés aláírására a Szolgáltató és a Megrendelő részéről eltérő időpontban kerül sor, abban az esetben a Felhasználói Szerződés létrejöttének időpontja az utolsó aláírás napja.
- 2.5. A Felhasználói Szerződés hatályba lépésének napja a szerződés létrejöttét követő első munkanap, ami a Szolgáltatás nyújtásának és a díjfizetés kezdetének dátuma is egyben. A Felek a Felhasználói Szerződésben a szolgáltatás nyújtásának kezdő napját ettől eltérően – konkrét nap megjelölésével – is meghatározhatják, de ez nem lehet korábbi, mint a Felhasználói Szerződés mindkét Fél részéről történő aláírásának napja. A díjfizetési kötelezettség a szolgáltatás nyújtásának kezdő napjától terheli a Megrendelőt.

3. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

- 3.1. A Felhasználói Szerződés határozott vagy határozatlan időre köthető. A Szolgáltató 12 havi határozott idejű szerződés megkötése esetén a listaárhoz képest a Szolgáltató által meghatározott mértékű és időtartamú kedvezményeket biztosíthat a mindenkori akciós feltételeknek és ajánlatoknak megfelelően.
- 3.2. A határozott időre szóló Felhasználói Szerződés határozatlan idejűvé alakul és a díjfizetésre a hűségvállalás nélküli díjtáblázat feltételei vonatkoznak, kivéve, ha a Megrendelő a határozott idő lejártá előtt legalább 30 nappal jelzi a Szolgáltató felé, hogy a határozott idő lejártát követően a szerződést nem kívánja fenntartani, vagy a Megrendelő a határozott idő lejártá előtt úgy nyilatkozik, hogy újabb határozott időre szóló szerződést kíván kötni a Szolgáltatóval. Utóbbi esetben a díjszabásra az újabb hűségidő vállalásának kezdő időpontjában hatályos hűségvállalás melletti díjszabás feltételei vonatkoznak.

4. SZOLGÁLTATÁS TARTALMA, A SZOLGÁLTATÁSI IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

- 4.1. A Szolgáltató jogosult rögzíteni a Megrendelő oldalán felmerülő, a szolgáltatás igénybevételének alapvető műszaki feltételeit, jogosult meghatározni, hogy a Megrendelőnek milyen szoftverrel, illetve milyen szoftver előfizetéssel kell rendelkeznie a szolgáltatás igénybevételéhez. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által meghatározott szoftver, illetve szoftver előfizetés hiányában a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatást nem, vagy a szolgáltatások meghatározott körére nézve, korlátozott mértékben tudja nyújtani.
- 4.2. A megrendelhető Szolgáltatási Csomagokat, a Kiegészítő Szolgáltatásokat, valamint azok tartalmát az 1. számú melléklet, az egyes szolgáltatás típusok részletes leírását, paramétereit, jellemzőit a 2. számú melléklet (Szolgáltatási Jegyzék), az igénybe vehető Szolgáltatási Csomagok, Kiegészítő Szolgáltatások díját a 3. számú melléklet (Díjjegyzék) tartalmazza.
- 4.3. A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy egyes szolgáltatások nyújtásának feltétele a Szolgáltató által meghatározott szoftverek, alkalmazások telepítése, futtatása a Megrendelő számítástechnikai eszközein.

5. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatási Jegyzékben szereplő szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai (személyi) és tárgyi erőforrásokkal rendelkezik.
- 5.2. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtásához alvállalkozót igénybe venni.
- 5.3. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtása során közvetített szolgáltatást biztosítani.
- 5.4. Szolgáltató köteles minden olyan körülményről haladéktalanul írásban értesíteni a Megrendelőt, amely a szolgáltatás szerződésszerű, eredményes, kellő időben történő zavartalan teljesítését veszélyezteti vagy gátolja.
- 5.5. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy a Megrendelő olyan adatot, információt tárol vagy továbbít, amelyet jogosulatlanul szerzett meg, vagy amelyekkel szerzői jogokat vagy egyéb jogszabályokat sért.
- 5.6. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy a Megrendelő olyan szoftvert, alkalmazást telepít, illetve telepítette, futtat, vagy használ, amelyeket jogosulatlanul szerzett meg, vagy amelyekkel szerzői jogot vagy egyéb jogszabályt sért.
- 5.7. Szolgáltató nem vállal felelősséget a késedelmes vagy nem szerződésszerű teljesítésért, amennyiben a teljesítéshez szükséges információ, közreműködés vagy döntés a Megrendelő hibájából, érdekkörében felmerülő okból nem kerül birtokába, nem áll rendelkezésre.
- 5.8. A Megrendelő az általa igénybe vett szolgáltatásokért díjfizetési kötelezettség terheli Felhasználói Szerződésben meghatározottak és az ÁSZF-ben írtak szerint.
- 5.9. A Megrendelő a tőle elvárható gondossággal minden szükséges intézkedést megtesz a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek teljesítése, szolgáltatások nyújtása során felmerülő, a Szolgáltató érdek- és/vagy hatáskörén belül, vagy kívül eső, előre nem látható akadályok elhárítása érdekében.
- 5.10. A Megrendelő a saját hatáskörébe tartozóan a szolgáltatások nyújtása tekintetében köteles a szerződésszerű szolgáltatást elfogadni, a szolgáltatások ellátásához szükséges feltételeket biztosítani a Szolgáltató részére.
- 5.11. A Megrendelő a Felhasználói Szerződés hatálya alatt gondoskodik arról, hogy a Szolgáltató szerződésszerű teljesítése érdekében folyamatosan biztosított legyen a Szolgáltató részére az üzemeltett eszközökhöz való logikai és fizikai hozzáférés a Szolgáltatóval egyeztetett időben és módon. A Megrendelő biztosítja, hogy a Szolgáltató munkavállalói vagy a Szolgáltató által munkavégzésre kijelölt harmadik személyek részére a helyszíni munkavégzéshez szükséges iroda, a munkaterületre történő belépéshez szükséges engedélyek rendelkezésre álljanak, és a munkaterületre való belépés ténylegesen is megvalósulhasson.
- 5.12. A Megrendelő köteles a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.
- 5.13. Szolgáltató a Megrendelővel vagy a Megrendelő rendszerével kapcsolatosan tudomására jutott adatokat köteles titokban tartani és ezen adatokba harmadik személy számára csak külön törvényi felhatalmazás alapján enged betekintést az ott meghatározott eljárás keretei között és módja szerint, vagy a Megrendelő erre irányuló külön írásos engedélye alapján.
- 5.14. A Szolgáltató a Megrendelő adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelheti.
- 5.15. A Megrendelő a Felhasználói Szerződés teljesítéséhez szükséges felhasználó neveket, azonosító kódokat, jelszavakat, valamint egyéb, azonosításhoz szükséges adatokat köteles a Szolgáltató tudomására hozni. A Szolgáltató köteles titokban tartani a Megrendelő azonosító kódjait, jelszavait, és gondoskodni arról, hogy illetéktelen harmadik személyek ahhoz ne férhessenek hozzá.
- 5.16. A Megrendelő a Felhasználói Szerződésben foglaltak megvalósulása céljából megadja a hozzájárulását ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adatait nyilvántartásba vegye és kezelje. A Megrendelő erre vonatkozóan megfelelő tájékoztatást kapott a Szolgáltatótól. A Szolgáltató a Megrendelő személyes adatait a jelen ÁSZF-ben valamint a vonatkozó jogszabályokba meghatározott módon tarthatja nyilván, továbbá az azokban meghatározott esetekben és módon kezelheti, illetve adhatja át, így különösen és elsődlegesen, de nem kimerítően az eljáró hatóságoknak, szervezeteknek, továbbá követeléskezelő és a Megrendelő esetleges tartozásait behajtó harmadik személyeknek, valamint akkor is, amikor törvényi kötelezettség írja elő az adatszolgáltatást.
- 5.17. Amennyiben a Felhasználói Szerződés hatálya alatt a Megrendelő arról értesíti a Szolgáltatót, hogy székhelye, telephelye megváltozott, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását azon szolgáltatások vonatkozásában felfüggeszteni, vagy korlátozni,

amelyek a Szolgáltató személyes jelentését igénylik a Megrendelő székhelyén, telephelyén. A Szolgáltató ebben az esetben is – a felfüggesztéstől, korlátozástól függetlenül – a teljes szolgáltatási díjra jogosult.

- 5.18. A Megrendelő a Felhasználói Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő nevét, weblapjának linkjét a Szolgáltató bármely formában megjelenő reklámanyagán, kiadványain, továbbá valamennyi honlapján és bármely internetes megjelenésekor a partnerei közt szerepeltesse.
- 5.19. Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatást hibásan teljesíti, amennyiben a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott egyes kötelezettségeit vagy az egész Szolgáltatási Szerződést nem teljesíti, hiányosan vagy nem megfelelő szakmai színvonalon teljesít, vagy egyébként megszegi a Szolgáltatási Szerződésben foglalt feltételeket. A megfelelő szakmai színvonal alatt a Szolgáltatási Szerződésben előírt műszaki, szakmai követelmények, illetve –rendelkezés hiányában – a szakmai gyakorlatnak megfelelő, általánosan elvárható követelmények teljesítését kell érteni. Szolgáltató a 4. számú mellékletben (Szolgáltatási Szintek) rögzíti az egyes szolgáltatások vonatkozásában a vállalt szolgáltatási szinteket.

6. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, SZOLGÁLTATÁSI CSOMAG MÓDOSÍTÁSA, KÜLÖN SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉS, EGYEDI SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE

- 6.1. A Felhasználói Szerződés a Felek egyező akaratával módosítható. A szerződés módosítása írásban történhet.
- 6.2. Amennyiben a Szolgáltató hűségidő vállalására tekintettel kedvezményt biztosított a Megrendelő részére, abban az esetben a hűségidő hatálya alatt a Megrendelő nem jogosult alacsonyabb szolgáltatási csomagra (pl. M-ről S-re vagy L-ről M-re, illetve S-re) váltani, valamint nem jogosult a menedzselte munkaállomások számát vagy a felhasználók számát csökkenteni a vállalt hűségidő végéig.
- 6.3. A Megrendelő a hűségidő alatt jogosult magasabb szolgáltatási csomagra történő váltást kezdeményezni (S-ről M-re vagy L-re, illetve M-ről L-re), amennyiben ehhez a Szolgáltató hozzájárul. Ebben az esetben a hűségidő a módosítás hatályba lépésével – az új csomag vonatkozásában – újra kezdődik.
- 6.4. Amennyiben a Megrendelő hűségidő vállalása nélküli veszi igénybe a Szolgáltató szolgáltatásait, a Felhasználói Szerződés hatálya alatt jogosult a szolgáltatási csomag módosítására, a menedzselte munkaállomások, illetve a felhasználók számának módosítására.
- 6.5. A Megrendelő a Felhasználói Szerződésben megjelölt szolgáltatás csomagon felül bármikor jogosult írásban Kiegészítő Szolgáltatást megrendelni Szolgáltatótól külön díjazás ellenében. A Megrendelőnek a Kiegészítő Szolgáltatásra vonatkozó megrendelését a Szolgáltatónak írásban vissza kell igazolnia, azzal válik a Felhasználói Szerződés részévé.
- 6.6. A Szolgáltató lehetőségei és kapacitásai függvényében egyedi megrendelések teljesítését is vállalja a Megrendelő részére. A Szolgáltató a Megrendelő igényének kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül megvizsgálja az egyedi szolgáltatás nyújtásának várható időpontját, becsült díját és SLA paramétereit. A Szolgáltató egyedi ajánlatot küld Megrendelő részére. A Megrendelő az ajánlat kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül írásban kérheti az ajánlat módosítását, kérdéseket intézhet Szolgáltató felé az egyedi szolgáltatásra vonatkozó ajánlattal kapcsolatban. A Szolgáltató a módosítási igény, illetve a kérdések alapján módosíthatja az ajánlatot, szükség esetén szóbeli egyeztetést kezdeményez a Megrendelővel. A Megrendelő az ajánlatot, illetve a módosított ajánlatot – annak kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül – írásbeli nyilatkozat megküldésével fogadja el.

7. DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, SZÁMLAREKLAMÁCIÓ

- 7.1. A Megrendelő az általa igénybe vett szolgáltatási csomagért, valamint kiegészítő vagy egyedi szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltató által meghatározott gyakorisággal köteles díjfizetésre.
- 7.2. A Megrendelő egyszeri alkalommal, a Felhasználói Szerződés létrejöttékor belépési díjat köteles fizetni.
- 7.3. A Megrendelő köteles a Szolgáltató által teljesített szolgáltatásokért az igénybe vett szolgáltatási csomagtól függően a Díjjegyzékben meghatározott havi alapdíjat és kliensenkénti díjat fizetni. A kliensek száma alapesetben egyenlő a menedzselte munkaállomások számával. Ez alól kivételt képeznek azon munkaállomások amiket több felhasználó jogosult használni saját

profíllal, egyénre szabott beállításokkal, ilyenkor ugyanis a kliens számot az adott munkaállomás vonatkozásában a felhasználók száma határozza meg.

- 7.4. Kiegészítő szolgáltatások igénybe vétele esetében további külön díjazásra jogosult a Szolgáltató. Díjjegyzékben nem szereplő szolgáltatások díját a Felek vagy a Felhasználói Szerződésben vagy annak módosításában, illetve a 6.6. szerinti ajánlatban egyedileg határozzák meg.
- 7.5. A Szolgáltató a 12 havi határozott idejű szerződés megkötése esetén a listaárhoz képest a Szolgáltató által meghatározott mértékű és időtartamú kedvezményeket biztosíthat a mindenkor akciós feltételeknek és ajánlatoknak megfelelően.
- 7.6. Ha a Szolgáltatások teljesítésének kezdő napja nem a hónap első napja (törthónap), úgy a Szolgáltató csak azokért a napokért számítja fel a szolgáltatási díj arányos részét, amelyeken a Szolgáltatást ténylegesen teljesítette. A felmondási időre eső díjazás a Szolgáltatót abban az esetben is megilleti, ha a Megrendelő a felmondási idő alatt saját döntése miatt nem veszi igénybe a Szolgáltatást a Szolgáltatótól, és a Szolgáltató emiatt nem tudja a szolgáltatást ténylegesen teljesíteni. A díjfizetéssel érintett napok számításánál minden megkezdett naptári nap teljes napnak számítható. A törthónapra eső szolgáltatási díj a törthónapot követő hónapban esedékes szolgáltatási díjjal együtt kerül kiszámlázásra.
- 7.7. A Szolgáltató a tárgy hónapra esedékes számlát a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig küldi meg a Megrendelő részére. A Szolgáltató a számla mellé számlarészletezőt is küld a Megrendelő részére. A Megrendelő a számlával, a számlarészletezővel kapcsolatos észrevételeit, kifogásait kézhezvételtől számított 2 munkanapon belül jelezheti írásban a Szolgáltató felé. Amennyiben a Megrendelő nem él az észrevételezés, kifogás benyújtásának lehetőségével, abban az esetben a számlát mind formái, mind tartalmi szempontból, különös tekintettel a kiszámlázott szolgáltatási díjára a Megrendelő részéről elfogadottnak kell tekinteni.
- 7.8. A Megrendelő határidőben jelzett észrevétele, kifogása esetén a Felek kötelesek egymással egyeztetni.
- 7.9. A belépési díjról a számlát a Szolgáltató jogosult – a 7.7. pontban irtaktól eltérően – a szerződés létrejöttét követő 5 munkanapon belül kiállítani.
- 7.10. Közvetített szolgáltatás nyújtása esetén – különösen a Megrendelő érdekében igénybe vett licenceket – a Szolgáltató jogosult a közvetített szolgáltatásról – a 7.7. pontban irtaktól eltérően – a számlát előre kiállítani.
- 7.11. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Felhasználó csak a formailag és tartalmilag hibátlan, a Szolgáltató által, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésének megfelelően kiállított számla alapján teljesít kifizetést.
- 7.12. A Megrendelő a Szolgáltató számláját a kézhezvételtől számított 8 napon belül köteles banki átutalással kiegyenlíteni.
- 7.13. A Megrendelő késedelmes teljesítése esetén a késedelemmel érintett napokra a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani. A késedelmi kamat mértéke: a mindenkor jegybanki alapkamat.
- 7.14. Ha a Megrendelő a Felhasználói Szerződés alapján a Szolgáltatónak fizetendő szolgáltatási díjakkal késedelembe esik, akkor a Szolgáltató, a fizetési határidő leteltét követő 8 nap után írásban felszólítja a Megrendelőt a teljesítésre. A Szolgáltató a felszólító levelet postán, tértivevényes ajánlott formában küldi meg, amelynek többletköltségét a Szolgáltató követelheti Megrendelőtől. Ha a Megrendelő a Szerződés alapján Szolgáltatónak fizetendő díjakkal azt követően is késedelembe esik, hogy a Szolgáltató a fizetési határidő leteltét követő 8 nap után részére már megküldte a fizetési felszólítást levél formájában, akkor a Szolgáltató a fizetési felszólítás Megrendelő általi kézhezvételét követő 8. naptól kezdve jogosult a szolgáltatást korlátozni, valamint a fizetési felszólítás Megrendelő általi kézhezvételét követő 15. naptól kezdve jogosult a Szolgáltatási Szerződést felmondani. A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának ideje alatt, valamint a felmondási idő alatt is jogosult a teljes szolgáltatási díjat felszámítani.

8. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZŰNTETÉSE

- 8.1. A Megrendelő írásban a Szolgáltatónak címzett egyoldalú nyilatkozatban, 30 napos felmondási idővel indokolás nélkül hónap végére akkor mondhatja fel a Felhasználói Szerződést, amennyiben nincs a Szolgáltató felé lejárt tartozása. A Megrendelő a teljes felmondási időre köteles a teljes szolgáltatási díjat megfizetni.
- 8.2. Amennyiben a Szolgáltató kedvezményeket biztosított a Megrendelő részére a szolgáltatási díjból és a Megrendelő a hűségdíj lejártá előtt mondja fel a Felhasználói Szerződést, abban az esetben a Megrendelőnek meg kell fizetnie a Szolgáltató részére a felmondási idő lejártáig igénybe vett kedvezmények összegét (pl. az elengedett belépési díj, a kifizetett díj és a listaár szerinti díj közötti különbözet).

- 8.3. A Megrendelő írásban a Szolgáltatónak címzett egyoldalú nyilatkozatban azonnali hatállyal felmondhatja a Felhasználói Szerződést, amennyiben a Szolgáltató lényeges szerződéses kötelezettségét megszegi és a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére sem teljesít szerződészerűen.
- 8.4. A Szolgáltató írásban a Megrendelőnek címzett egyoldalú nyilatkozatban, 30 napos felmondási idővel indokolás nélkül hónap végére mondhatja fel a Felhasználói Szerződést azzal, hogy a felmondási idő alatt is köteles a szerződésben vállalt kötelezettségeit a Megrendelő felé teljesíteni, a Megrendelő pedig köteles a felmondási időre szolgáltatási díjat fizetni, kivéve, ha a Megrendelő a Szolgáltató felmondására tekintettel írásban kéri a szolgáltatás felfüggesztését. A szolgáltatás felfüggesztése és a szerződés megszűnése közötti időre szolgáltatási díj felszámítására a Szolgáltató ebben az esetben nem jogosult.
- 8.5. A Felhasználói Szerződés megszűnik:
- a) a Megrendelő halálával, jogutód nélküli megszűnésével,
 - b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
 - c) a Felek közös megegyezésével.
- 8.6. A Felhasználói Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató a szerződés megszűnését követő 3 munkanapon belül átadja a Megrendelő részére a szerződés hatálya alatt birtokába került hozzáféréseket lezárt borítékban (felhasználó nevek és a hozzájuk tartozó jelszavak), hardveres informatikai kulcsokat, a Megrendelő helyiségeibe való belépést biztosító kulcsokat, belépőkártyákat. Amennyiben a Megrendelő által igénybe vett szolgáltatási csomag tartalmazta, akkor átadásra kerül a Megrendelő informatikai hálózatának topológiai rajza, a Megrendelő informatikai eszközeiről készített leltár jegyzék, a Megrendelő kérése esetén átadásra kerül a Szolgáltatási Szerződés hatálya alatt keletkezett hibajegyek listája. Az átadásról jegyzőkönyvet vesznek fel a Felek.
- 8.7. A Szolgáltató a Felhasználói Szerződés megszűnését követő 5 éven keresztül tárolja a leltár jegyzéket (export adatbázis formátumban), a Felhasználói Szerződés hatálya alatt keletkezett hibajegyek listáját (adatbázis formátumban), a Partner Portálon tárolt felhasználói adatokat (adatbázis formátumban).
- 8.8. A Felhasználói Szerződés megszűnését követő egy éven belül a Szolgáltató – a Megrendelő kérésére – elektronikusan megküldi a Megrendelő informatikai eszközeiről készült leltárt a Megrendelő részére, amennyiben a Megrendelő által igénybe vett szolgáltatás-csomag része volt a leltárkészítés. Az egy éves határidő leteltét követően a Szolgáltató kizárólag szolgáltatási díj ellenében küldi meg a Megrendelő informatikai eszközeiről készült leltárt a Megrendelő részére.

9. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME, ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS

- 9.1. A Felhasználói Szerződés teljesítése során az európai parlament és a tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR) alapján személyes adatnak minősülő adatok kezelésére kerül sor.
- 9.2. A Szolgáltató adatfeldolgozóként a Megrendelő nevében, megbízásából és utasítására Felek által meghatározott módon és keretek között, a Felhasználói Szerződés teljesítése céljából a Megrendelő által választott szolgáltatási csomagban megjelölt szolgáltatások teljesítése során személyes adatokat kezelhet, amennyiben a szolgáltatás jellege indokolja. A kezelt személyes adatok pontos köre a szolgáltatások jellegéből fakadóan előre nem meghatározható.
- 9.3. Megrendelő felelős azért, hogy a Felhasználói Szerződés tárgyát képező személyes adatok kezelésére és a jelen megállapodás megkötésére, a személyes adatok továbbítására jogosultsággal rendelkezzen.
- 9.4. Szolgáltató a GDPR-ban és a jelen Fejezetben rögzített adatvédelmi és adatbiztonsági rendelkezések betartására, az Adatfeldolgozó feladatok maradéktalan végrehajtására kötelezettséget vállal.
- 9.5. A Szolgáltató a Felhasználói Szerződés teljesítése kapcsán tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Megrendelő rendelkezései, írásbeli (ideértve az e-mailt is) utasításai szerint kezelheti. A Szolgáltató saját céljára, illetve a Megrendelő adatkezelési céljától eltérően adatkezelést nem végezhet. Szolgáltató köteles haladéktalanul tájékoztatni Megrendelőt, ha úgy véli, hogy a Megrendelő valamely utasítása sérti az adatkezelésre vonatkozó jogszabályokban foglaltakat.
- 9.6. A Szolgáltató az adatkezelés során az érintettek adatait illetően a GDPR, illetve a vonatkozó jogszabályok szerinti adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeknek eleget tesz, megfelelő technikai és szervezési, fizikai és informatikai intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének és a jogszabályoknak megfelelő szintű adatbiztonságot, a személyes adatok sértetlenségét, rendelkezésre állását és bizalmasságát garantálja.

- 9.7. Szolgáltató a Felhasználói Szerződés teljesítése kapcsán a Megrendelőről, Megrendelő szerződött partnereiről, egyéb érintettekről tudomására jutott valamennyi adatot bizalmasan, üzleti titokként kezeli, azokat nem hozza nyilvánosságra, harmadik féllel nem közli, harmadik személyek részére hozzáférhetővé, illetve megismerhetővé semmilyen jogcímen nem teszi, más munkáinál nem használja fel. A titoktartási kötelezettsége nem vonatkozik arra az esetre, amikor valamely hatóság vagy bíróság kér hivatalosan információt a Szolgáltatótól a Megrendelőre vonatkozóan. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató előzetesen értesíti a Megrendelőt, hogy mely hatóság vagy bíróság, milyen tárgyban és milyen határidővel kér információt és azokra a Szolgáltató milyen adatokat, információkat ad.

10. KAPCSOLATTARTÁS

- 10.1. Felek a Felhasználói Szerződés teljesítése érdekében együttműködési kötelezettséget vállalnak, melynek keretében kötelesek a szerződés teljesítését befolyásoló minden lényeges körülményt egymással haladéktalanul közölni. A Felek az egymásnak szóló értesítéseket kizárólag írásban, ajánlott és/vagy tértivevényes papír alapú vagy elektronikus levél formájában fogadják el egymástól azzal, hogy az elektronikus levél csak akkor minősül kézbesítettnek, ha annak kézbesítését a címzett vagy a levelezési rendszer az elküldést követően visszaigazolja.

11. HIBABEJELENTÉS, HIBAEHLHÁRÍTÁS, FELHASZNÁLÓ TÁMOGATÁSA, IGÉNYBEJELENTÉS

- 11.1. A Szolgáltató Partner Portált üzemeltet, amelyen keresztül a Megrendelő a hibabejelentést tud tenni, igénybejelentéssel élhet a Szolgáltató felé, felhasználói támogatási kéréseit tudja továbbítani Szolgáltató felé. A Partner Portálon keresztül a Megrendelőnek módjában áll nyomon követni az általa tett hibabejelentések, igénybejelentések, kérések állapotát, feldolgozottságát. A Partner Portál funkcióinak bővítéséről a Szolgáltató értesíti a Megrendelőt.
- 11.2. A Szolgáltató a hiba- és igénybejelentéseket az általa üzemeltetett Partner Portálon, telefonos ügyfélszolgálatán, valamint elektronikus levélen keresztül fogadja. A Szolgáltató jogosult arra, hogy a szolgáltatás csomagokban eltérően határozza meg a hiba- és igénybejelentés módját.
- 11.3. A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Partner Portálon történő bejelentéseket előnyben részesítse a telefonon vagy emailen keresztül tett bejelentésekkel szemben.

12. ADATVÁLTOZÁS

- 12.1. Megrendelő köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. A Szolgáltató ezen Megrendelői adatok megváltoztatására vonatkozó bejelentések elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban, ha ezzel kapcsolatosan vagy ezen bejelentések elmulasztása miatt a Szolgáltatónak kára keletkezik, úgy a felmerülő kárának megtérítését követelheti a Megrendelőtől.
- 12.2. A Megrendelő köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni.

13. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

- 13.1. Felek kötelesek fokozottan törekedni arra, hogy minden olyan magatartást, körülményt vagy állapotot elkerüljenek és / vagy elhárítsanak, amely a Felhasználói Szerződésbe ütközne vagy a szerződés szerű teljesítést akadályozná, vagy megghiúsítaná.
- 13.2. A Szolgáltató nem szerződés szerű teljesítésért Szolgáltató nem felelős, ha az a Felhasználó, vagy az érdekében eljáró harmadik személy(ek) felróható késedelmének vagy mulasztásának következménye.
- 13.3. A Szolgáltató nem szerződés szerű magatartásának minősül, ha a Felhasználói Szerződésben vállalt szolgáltatás(oka)t neki felróható okból hibásan vagy nem teljesíti.

- 13.4. A Szolgáltató a Felhasználói Szerződést hibásan teljesíti, amennyiben az 1. számú mellékletében részletezett és a Megrendelő Felhasználási Szerződésében rögzített szolgáltatásokat hiányosan vagy nem az ott meghatározott szakmai színvonalon teljesíti, vagy egyébként megszegi a Felhasználói Szerződésben, az ÁSZF-ben vagy annak mellékleteiben foglalt szerződéses feltételeket.
- 13.5. Megrendelő Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén a Felhasználói Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Szolgáltató súlyos szerződésszegésének minősül, amennyiben Szolgáltató szerződésszegését Megrendelő erre vonatkozó írásbeli felszólítását követő 15 napon belül nem orvosolja, vagy nem jelzi a kijavításhoz, hibaelhárításhoz, számára szükséges időt.
- 13.6. Megrendelő a polgári jog szerinti teljes kártérítési felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltató adataiban és eszközeiben okozott minden kárért, illetve amennyiben bűncselekménnyel okoz kárt a Szolgáltatónak abban az esetben a vonatkozó jogszabályok szerinti teljes körű helytállási kötelezettség is terheli.
- 13.7. Sem a Megrendelő, sem a Szolgáltató nem felel a Felhasználói Szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét Szerződő Fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (Vis Maior Esemény) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen esetben a Vis Maior Esemény által érintett Szerződő Fél köteles haladéktalanul jelezni a másik Szerződő Fél felé a Vis Maior Esemény bekövetkeztét, valamint ennek a szerződés teljesítésére gyakorolt várható hatását.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Jelen ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelen volta, vagy érvénytelenné válása, a teljes Szolgáltatási Szerződés érvényességét nem érinti. Felek megállapodnak abban, hogy az érvénytelen rendelkezést – a jogszabályok keretei között – olyan érvényes rendelkezéssel pótolják, amely az érvénytelen rendelkezéssel elérni kívánt gazdasági célt a legjobban szolgálja. Felek megállapodnak abban, hogy az ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelensége nem vezethet egyik Félnek az ÁSZF teljesítéséhez fűződő jogos érdekeinek sérelmére.
- 14.2. A jelen ÁSZF-ben és a Felhasználói Szerződésben részletesen nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jog, különösen a Ptk, rendelkezései az irányadók.
- 14.3. Felek kijelentik, hogy a jelen ÁSZF és a Felhasználói Szerződés kapcsán keletkező jogvitáikat elsősorban békés úton, tárgyalással rendezik.
- 14.4. Jelen ÁSZF az alábbi mellékletekkel elválaszthatatlan egységet képez:

1. számú melléklet – Szolgáltatás Csomagok és Kiegészítő Szolgáltatások Jegyzéke
2. számú melléklet – Szolgáltatási Jegyzék
3. számú melléklet – Díjjegyzék
4. számú melléklet – Szolgáltatási Szintek